

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 2»

Протокол № 7
педагогического семинара

От 11.10.2022

Присутствовали: 46 человек

Тема: «Методы и приемы построения конструктивного диалога»

Цель педагогического совета: определить методы и приемы конструктивного диалога, повышения уровня компетенций.

№ п/п	Тема выступления	Выступающий	Регламент выступления
I. Организационная часть			
1.	Открытие работы педагогического совета. Вступительное слово о цели и задачах педагогического семинара. Установление порядка работы и регламента выступлений.	Красовская Н.Н., заместитель директора	2 минуты
II. Основная часть			
1.	Определение конфликта. Деструктивный и конструктивный способы решения конфликтных ситуаций	Лысенко М.В., социальный педагог	5 минут
2.	Разнообразие школьных конфликтов. Причины возникновения и способы решения	Красовская Н.Н., заместитель директора	5 минут
3.	Работа в группах по решению конфликтных ситуаций. 1. Ученик-Ученик (Черкашина Е.А.) 2. Ученик-Родитель (Алексеенко Н.В.) 3. Учитель-Ученик (Бабакина Л.В.)	Педагогический коллектив	10 минут
4.	Представление результатов работы в группах	Черкашина Е.А.) Алексеенко Н.В Бабакина Л.В	15 минут
5.	Единый алгоритм решения любого школьного конфликта	Трусова Д.Н., психолог	5 минут
III. Заключительная часть			
1.	Подведение итогов работы. Принятие решения педагогического семинара.	Быкова Л.М., директор	5 минут
2.	Разное.		15 минут

По первому вопросу слушали Красовскую Н.Н., зам. директора МБОУ «Гимназия № 2» по ВР, которая обозначила основной вопрос семинара. Наталья Николаевна отметила, что в процессе своей профессиональной деятельности педагогу помимо своих непосредственных обязанностей, связанных с обучением и воспитанием подрастающего поколения, приходится общаться с коллегами, учениками, их родителями.

При ежедневном взаимодействии без конфликтных ситуаций обойтись вряд ли возможно. Да и нужно ли? Ведь правильно разрешив напряженный момент, легко добиться хороших конструктивных результатов, сблизить людей, помочь им понять друг друга, прийти к прогрессу в воспитательных аспектах.

По второму вопросу слушали Лысенко М.В., социального педагога МБОУ «Гимназия № 2», которая дала определение слову «конфликт».

Что такое конфликт? Определения этого понятия можно разделить на две группы. В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные или конструктивные**. Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя и остались удовлетворены его результатом.

Разнообразие школьных конфликтов. Причины возникновения и способы решения
Конфликт в школе - явление многоплановое. При общении с участниками школьной жизни, учителю приходится быть еще и психологом. Нижеприведенный «разбор полетов» столкновений с каждой группой участников может стать для педагога «шпаргалкой» на экзаменах по предмету «Школьный конфликт».

Следующим этапом на этом семинаре стала групповая работа в педагогическом коллективе. Учителя были разделены на три группы, каждой из которой была предложена конфликтная ситуация с участием: ученик – учитель, учитель – родитель, ученик- ученик. Учителя должны были разобрать, проанализировать свою ситуацию и принять правильное решение. Педагогические работники активно включились в работу и через 10 минут представили решение по своей конфликтной ситуации.

По четвертому вопросу слушали Трусову Д.Н., психолога МБОУ «Гимназия № 2», которая привела единый алгоритм решения любого школьного конфликта:
изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих эту цель достигнуть.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Решение:

1. Педагогическому коллективу применять конструктивные способы решения конфликтных ситуаций в УВП.
2. При решении затяжных и сложных конфликтных ситуаций использовать ШСП и комиссию по урегулированию споров.

Председатель
Секретарь

Н.Н. Красовская
Л.В. Бабакина

